

# HERO会員について

ツアー申込者には参加費がお得になる、HEROサポーター会員の入会をおススメしています！

## ▶旅ぼら

### 《HEROサポーター会員》

年会費3,000円で入会可能。会員の方はツアー参加費用が**会員価格での適用**となります。  
さらに！割引も併用可能です。サポーター会員の方にはNPO法人HEROのSNSフォローをお願いしています。

○旅ぼら 【一般：98,000円 ⇒ **会員：85,000円**】  
※会員価格に入会費(3,000円)がかかります。

NPO法人HERO SNS 一覧 ※いずれか1つ以上  
Facebook / Instagram / Twitter  
共通ID : [@npohero0202](#)

## ▶4日間ツアー、5日間ツアー

### 《HERO月額会員》

月額1,000円～入会可能。月額3,000円以上の会員の方は年に2回ツアー参加費用**無料**でご招待しています。  
新規入会でも、マンスリー会員特典の無料ご招待適用可能です！  
※1年以上の継続が条件になります。  
※月額3,000円以上～の会員特典となります。

月額会員  
詳細コチラ

## よくある質問

Q.1人参加なので他の参加者と仲良くなれるか不安です。

A. 毎回8割ほどの人は1人で参加されています！事前の顔合わせもありますし、LINEグループも作るので出発前に他の参加者と交流することも可能です。

Q.英語が苦手です。現地での活動は大丈夫でしょうか？

A. カンボジアも第一言語は英語ではないので大丈夫です。  
語学力は中学生程度の単語がわかれば問題ありません。  
学校の子も達とは言葉がなくても十分にコミュニケーションが取れます。

Q.カンボジアの治安について教えてください。

A. 首都のプノンペンでは夜間の治安が悪いので22時以降はホテルからの外出は禁止です。シェムリアップは観光地なので治安が良いですが、iPhoneや財布など貴重品の盗難や紛失にはご注意ください。

Q.初海外で、航空券の取得や乗り継ぎが心配です。

A. 5人に1人は初海外でツアーにご参加頂いています。航空券取得方法は申込後LINEでやり取りをしながら予約してもらいます。他の参加者がどの航空券を予約している出発前に共有するので一緒の便を予約も可能です。

Q.ツアーの申込締め切りはいつまでですか？

A. 出発日の2週間前までになります。先着順で申込を受け付けているので定員になり次第募集終了となります。ご了承ください。  
また、出発の2週間前まではキャンセル費用はかかりません。

Q.参加費の支払いはいつ頃ですか？分割などは可能ですか？

A. お申込み後10日以内を目途にお振込みをお願いしています。  
クレジットカード支払いや分割払いも可能です。  
分割払いの場合は最初お申込み金として3万円お支払い頂き、  
出発の2週間前までを目途に残金のお支払いをお願いしています。  
支払い期日に関しては別途ご相談下さい。

## 申込～参加までの流れ

### 1.WEB申込

NPO法人HEROツアーサイトより申込

### 2. 費用の振り込み

スタッフより費用に関するご案内  
メールを差し上げます。\*分割払い可

### 3. LINEグループに参加

参加回のツアー用LINEグループにご招待します。  
参加以降はLINEで準備についてのご案内や質問を受け付けます。

### 4. 航空券、パスポートの手配

航空券の取得方法やパスポートの手配についてはLINEを通じてご案内させていただきます。

### 5. 事前顔合わせに出席 (任意)

東京、大阪、オンラインにて顔合わせ会を実施。出発までの最終確認や参加メンバーとの交流会です。  
※欠席でもツアーへのご参加は可能です。

### 6. カンボジアへ！

ご予約頂いた航空券の情報を元に空港までお迎えに上がります。